



MINISTERUL JUSTIȚIEI

Nr. 1/66999/2022/15.09.2022

Către: Domnul Av. Traian-Cornel BRICIU

Președinte

Uniunea Națională a Barourilor din România

Ref: Solicitare sprijin privind colectarea informațiilor necesare evaluării gradului de satisfacție a avocaților față de serviciile actuale disponibile aferente “dosarului electronic”

Stimate Domnule Președinte,

Ministerul Justiției a semnat cu asocieria de firme formată din **Institutul Român pentru Evaluare și Strategie (IRES) și Institutul pentru Politici Publice (IPP) Romania (Consultant)** - contractul „**Servicii de consultanță pentru sondajele de monitorizare a Proiectului de Îmbunătățire a Serviciilor Judiciare**” - care se va derula în perioada 2019 - 2023, până la finele Acordului de Împrumut nr 8695-RO.

Obiectul principal al contractului de consultanță constă în monitorizarea implementării Proiectului de Îmbunătățire a Serviciilor Judiciare (PISJ) finanțat de Banca Mondială și implicit observarea îmbunătățirilor aduse de acest proiect, prin comparație cu situația actuală, anterior implementării acestuia, respectiv anterioară anului 2017.

Una dintre componentele Proiectului urmărește îmbunătățirea infrastructurii IT&C de la nivelul instanțelor naționale, pentru a facilita accesul avocaților și judecătorilor la dosarul electronic pentru procesele aflate pe rolul instanțelor, parte a unui obiectiv pe termen mediu și lung de a înlesni accesul la serviciile judiciare în materii non-penale.

În perioada următoare, Consultantul va evalua prin intermediul unui chestionar care cuprinde 8 întrebări principale, gradul actual de satisfacție a avocaților față de serviciile aferente “dosarului electronic”, într-un efort de a monitoriza și a evalua posibilitățile de îmbunătățire continuă a acestui gen de servicii. Chestionarul va fi pus la dispoziție on-line iar completarea acestuia este estimată la aproximativ 10 minute, sub protecția anonimatului.

Avocații care fac parte din grupul țintă sunt cei care interacționează cu următoarele 14 instanțe: Curtea de Apel Pitești, Tribunalul Argeș, Tribunalul Vâlcea, Judecătoria Horezu, Judecătoria Costești, Curtea de Apel Bacău, Tribunalul Neamț, Judecătoria Tg. Neamț, Curtea de Apel Oradea, Tribunalul Satu Mare, Judecătoria Carei, Curtea de Apel Craiova, Tribunalul Dolj, Judecătoria Calafat. Se urmărește ca un număr cumulat de maxim 500 de avocați să completeze chestionarele, dar nu mai puțin de 300.

În acest context de mai sus, vă solicităm sprijinul de a informa și adresa rugămintea barourilor membre din circumscripțiile instanțelor de mai sus, de a completa chestionarul care vizează serviciile aferente “dosarului electronic”. De asemenea, vă adresăm

MINISTERUL JUSTIȚIEI

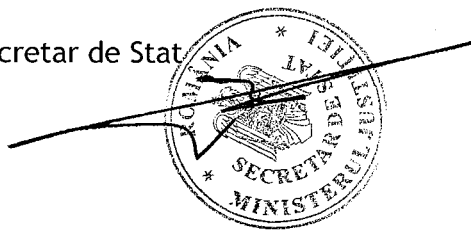
rugămintea de a ne transmite o persoană de contact, urmând ca pe adresa de e-mail a acesteia să transmitem linkul de completare on-line a chestionarului.

Persoane de contact pentru acest proiect sunt: din partea Consultantului - dl. Sergiu Rusu, cercetător sociolog, (telefon 0743.770.931, sergiu.rusu@ires.ro) și din partea Ministerului Justiției - dl. Andrei Pană, specialist sistem judiciar, (andrei.pana@just.ro, 0733/737 755, 037/2041091).

Cu deosebită considerație,

George-Bogdan ILEA

Secretar de Stat



MODUL SUPLIMENTAR CHESTIONAR MAINTASK 4 IRI 11

SATISFAȚIA UTILIZATORILOR INTERNI FAȚĂ DE SERVICIILE ELECTRONICE DE JUSTIȚIE

Q1. Cât de informat sunteți despre accesul la dosarul electronic pentru procesele aflate pe rolul instanței unde vă desfășurați activitatea?

1.foarte informat 2.informat 3.puțin informat 4.deloc informat 99.NR

Q2. Cât de interesat sunteți de accesul la dosarul electronic pentru procesele aflate pe rolul instanței unde vă desfășurați activitatea?

1.foarte interesat 2.interesat 3.puțin interesat 4.deloc interesat 99.NR

Q3. Ați utilizat vreodată accesul la dosarul electronic pentru procesele aflate pe rolul instanțelor?

1.da 2.nu

Q3_1 Daca NU la Q3. De ce?..... (STOP. Mergi la socio-demo)

Q3_2 Daca DA la Q3. Când ați spus ca ați utilizat accesul la dosarul electronic, înțelegând aici că nu v-ați deplasat la registratură pentru a depune, consulta sau ridica documente, la care din situațiile următoare vă referiți?

- 1.Am trimis dosarul la instanță scanat pe e-mail
 - 2.Am primit dosarul de la instanță scanat pe email
 - 3.Am trimis dosarul la instanță prin aplicația dosar electronic
 - 4.Am consultat sau primit dosarul prin aplicația dosar electronic
- 99.NR

Q4. Cât de mulțumit sunteți de accesul la dosarul electronic pentru procesele aflate pe rolul instanței unde vă desfășurați activitatea?

1.foarte mulțumit 2.mulțumit 3.nemulțumit 4.total nemulțumit 98. Nu e cazul 99.NR

Q4_1. (pentru 3,4) Care e motivul nemulțumirii?

Q5.Care dintre următoarele sisteme de acces la dosarul electronic pentru procesele aflate pe rolul instanțelor utilizați în activitatea dumneavoastră (multiplu)?

1. ECRIS.PUB 2. TDS 4. INFODOSAR 4.EDC 5. altul 98. NU STIU 99.NR

Q5. Care dintre următoarele sisteme de acces la dosarul electronic pentru procesele aflate pe rolul instanței vi se pare cel mai simplu?

1.accesul prin user si parola 2.accesul prin mail, sms si cod de acces 3.ambele 99.NR

Q6. Ați recomanda colegilor dumneavoastră utilizarea accesului la dosarul electronic pentru procesele aflate pe rolul instanței ?

1.da 2.nu 99.NR



Q7.	Din perspectiva satisfacției, sunteți mulțumit de următoarele aspecte privind accesul la dosarul electronic pentru procesele aflate pe rolul instanței ?	1.da	2.nu	99.NR
1.	Accesul la informații din dosare			
2.	Utilitatea în activitatea mea			
3.	Gradul de actualizare a dosarelor electronice			
4.	Interfața prietenoasă a aplicației			
5.	Securitatea datelor din sistem			
6.	Modul securizat de acces la dosar			

Q8. Credeți că ar benefic pentru dumneavoastră o sesiune de instruire privind accesul la dosarul electronic?

1.da 2.nu 99.NR



Cluj-Napoca

Calea Turzii nr. 150

București

Bulevardul Primăverii 51/1



+40-364-710-701



+40-264-438-638



www.ires.com.ro



www.facebook.com/IRESROMANIA/